



Klachtenprocedure Cinta Ontzorgt

Klachtenprocedure van Cinta Ontzorgt

Ik doe er alles aan om de zorg zo goed mogelijk en naar jouw tevredenheid uit te voeren. Toch kan het gebeuren dat je ergens niet tevreden over bent. In dat geval kun je op verschillende manieren je klacht bij mij kenbaar maken.

Tijdens zorg door Cinta Ontzorgt

Als je een klacht hebt, kun je deze direct melden via info@cintaontzorgt.nl.

Ik bespreek de klacht met je en zoek samen met jou naar een passende oplossing. Binnen 5 werkdagen neem ik telefonisch contact met je op. Het gesprek heeft als doel om de klacht naar tevredenheid op te lossen. Uiteraard heb je altijd het recht om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke externe klachtenfunctionaris, zonder tussenkomst van mij.

Externe klachtenfunctionaris

Is je klacht niet naar wens opgelost of duurt de afhandeling langer dan zes weken? Dan kun je terecht bij de externe klachtenfunctionaris van SoloPartners. Deze functionaris geeft advies over het indienen van de klacht en kan je ondersteunen bij het formuleren ervan en bij het vinden van een oplossing.

Het doel is om klachten in een vroeg stadium op te lossen, zodat een formele klacht voorkomen kan worden. Je hebt uiteraard altijd het recht om je klacht direct in te dienen bij de externe klachtencommissie.

Contactgegevens externe klachtenfunctionaris SoloPartners:

- Mail: communicatie@solopartners.nl
- Telefoon: 085-2010140

Geschilleninstantie

Heeft het gesprek met de klachtenfunctionaris niet geleid tot een oplossing? Dan kun je ervoor kiezen om een rechtszaak te starten of om het geschil voor te leggen aan Geschilleninstantie GIDZ.

Deze instantie beschikt over een onafhankelijke geschillencommissie voor cliënten (en hun naasten) van zelfstandige zorgaanbieders en kleine zorginstellingen die zijn aangesloten bij GIDZ.