



Privacyreglement Cinta Ontzorgt

Privacyverklaring Cinta Ontzorgt

Cinta Ontzorgt, gevestigd te Udenhout en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90201477, verwerkt uw persoonsgegevens rechtmatig, netjes en transparant. Ik verwerk uw persoonsgegevens alleen voor van tevoren bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen. Via deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Cinta Ontzorgt hier in de praktijk mee omgaat.

1. Op wie is deze verklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op cliënten, ouders, verwanten en/of wettelijk vertegenwoordigers en bezoekers van de website van wie Cinta Ontzorgt persoonsgegevens verwerkt.

2. Hoe worden mijn persoonsgegevens verkregen?

Ik verwerk persoonsgegevens die u zelf persoonlijk heeft verstrekt tijdens intake of begeleiding zoals contactgegevens of andere (bijzondere) persoonsgegevens. Er zijn ook persoonsgegevens die ik met uw toestemming heb opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers. Tijdens en na het bezoek aan mijn website worden (noodzakelijke) persoonsgegevens verzameld.

3. Welk type persoonsgegeven wordt verwerkt?

De volgende persoonsgegevens kunnen worden verwerkt:

- a) achternaam en voornamen;
- b) geboortedatum;
- c) burgerservicenummer (BSN);
- d) e-mailadres;
- e) telefoonnummer;
- f) adresgegevens;
- g) het polisnummer ziektekostenverzekering;
- h) de gegevens van de huisarts;
- i) gegevens over je gezondheid;
- j) financiële gegevens;
- k) IP adres;
- l) Surfgedrag op de website.

4. Voor welke doelen worden mijn persoonsgegevens verwerkt?

Ik verwerk persoonsgegevens voor het uitvoeren van de begeleidingsovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden. Ook worden deze persoonsgegevens gebruikt



om contact te onderhouden en voor informatie waar u zelf om heeft gevraagd. Voor het verbeteren van kwaliteit van dienstverlening en mijn bedrijfsvoering gebruik ik persoonsgegevens, waar mogelijk geanonimiseerd. Na uw uitdrukkelijke toestemming kunnen persoonsgegevens worden gebruikt voor PR-doeleinden en Social Media.

5. Op basis van welke grondslag worden mijn persoonsgegevens verwerkt?

Ik verwerk persoonsgegevens op basis van:

- a) Toestemming van u, die altijd kan worden ingetrokken;
- b) Uitvoering van (begeleidings)overeenkomst of de voorbereiding hiervan;
- c) Wettelijke verplichtingen zoals uit de Wlz of Wmo;
- d) Gerechtvaardigd belang, zoals kwaliteitsverbetering of bedrijfsvoering.

6. Met wie worden mijn persoonsgegevens gedeeld?

Ik kan dienstverleners (verwerkers) inschakelen die alleen volgens mijn instructies persoonsgegevens verwerken. Daarvoor sluit ik een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de AVG. Ik deel alleen persoonsgegevens met derden als dat noodzakelijk is voor de begeleiding of op basis van wetgeving. Persoonsgegevens worden niet gedeeld voor commerciële doeleinden zonder uw toestemming. Binnen Cinta Ontzorgt kunnen medewerkers gegevens delen indien noodzakelijk voor de zorg. Zij vallen onder de geheimhoudingsplicht.

7. Worden mijn persoonsgegevens buiten de EER verwerkt?

Ik geef in principe geen persoonsgegevens door buiten de EER. Als dit toch nodig is, gebeurt dat alleen als het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of er passende waarborgen zijn getroffen.

8. Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

- a. Dossiergegevens Wmo: ten minste 15 jaar;
- b. Dossiergegevens Wlz: ten minste 20 jaar;
- c. Financiële gegevens: 7 jaar.

9. Wat als er een datalek plaatsvindt?

Ik heb maatregelen getroffen om datalekken te voorkomen. Bij een datalek onderzoek ik het incident, registreer dit en meld het indien nodig bij de betrokkene en de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijziging van deze privacyverklaring

Ik kan deze verklaring wijzigen. De actuele versie staat op mijn website. Raadpleeg deze regelmatig.

11. Functionaris gegevensbescherming

Ik houd toezicht op naleving van de AVG.



Contact:

Cristel Vennix

info@cintaontzorgt.nl

06-39406118

12. Rechten, vragen en klachten

U hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, overdracht, beperking of bezwaar. U kunt hiervoor mailen naar info@cintaontzorgt.nl. Ik reageer binnen vier weken. Bij klachten probeer ik het samen op te lossen. Lukt dit niet, dan kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.